



Social-, Bolig- og Ældreministeriets tilbagemelding på Joannahusets supplerende redegørelse af 10. juni 2024

Joannahuset har sendt en supplerende redegørelse til Social-, Bolig og Ældreministeriet, og på baggrund af redegørelsen finder Ministeriet ikke anledning til at påpege kritik af konkrete forhold i Joannahusets praksis.

Redegørelsen har givet ministeriet anledning til at lave en række præciseringer af Joannahusets målgruppe, forældremyndighedsindehaverens rettigheder, samarbejdet med andre myndigheder og forholdet mellem husly og rådgivning, der foregår i løbet af natten.

Joannahuset finder præciseringerne vigtige for den videre udvikling af vores praksis og er enige i ministeriets fortolkninger, som er med til at underbygge vores praksis, som den er beskrevet i den supplerende redegørelse.

Joannahusets målgruppe

Ministeriet præciserer, at når børn og unge, som henvender sig til Joannahuset, har misbrug af euforiserende stoffer eller alkohol eller andre tungere problemstillinger, skal Joannahuset hjælpe den unge med at få hjælp af relevante myndigheder. Dette gør vi ved at overholde vores underretningspligt og dertil arbejde med at motivere børn og unge til at indgå i den behandling, de eventuelt tilbydes.

Joannahuset har en tydelig defineret målgruppe for rådgivning, omsorg og husly, samt klare visitationskriterier for husly.

Børn og unge visiteres udelukkende til husly på baggrund af en socialfaglig vurdering, der er foretaget i henhold til Joannahusets procedure. I de tilfælde hvor børn og unge, som efterspørger husly, er uden for målgruppen, tages som udgangspunkt kontakt til enten forældre, kommune, anbringelseshjem eller psykiatrien med henblik på at håndtere situationen. Samtidig underrettes kommunen som hovedregel om de sociale problemstillinger, som gør, at barnet eller den unge har opsøgt husly.



De børn og unge, som er uden for målgruppen til husly, kan godt være indenfor målgruppen til rådgivning og retshjælp i Joannahuset og kan fortsætte deres forløb der.

Forældremyndighedsindehaverens rettigheder

Ministeriet præciserer, at Joannahuset ikke må modsætte sig, at forældre henter deres børn i Joannahuset eller medvirker til, at afhentningssituationer bliver vanskeligere, end de allerede er. Hvis Joannahuset vurderer, at det ikke er til barnets eller den unges bedste at blive afhentet af sine forældre, skal Joannahuset kontakte barnets eller den unges handlekommune. Hvis der opstår truende situationer, vil Joannahuset altid kontakte politiet.

Joannahuset kan som udgangspunkt ikke lukke forældremyndighedsindehaveren ind i Joannahusets lokaler af hensyn til sikkerheden og trygheden for andre børn og unge samt personalet.

I de tilfælde, hvor barnet eller den unge modsætter sig afhentning, er det Joannahusets praksis, at personalet gennem dialog søger at finde en løsning mellem den unge og den pågældende forælder omkring afhentningen. Kan dette ikke lykkes, skal Joannahusets personale straks tilkalde relevante myndigheder, der har ansvar for og kompetence til at handle på konflikten mellem barnet og dennes forældremyndighedsindehaver. I akutte situationer kan politiet være på Joannahusets adresse inden for 5 minutter.

Forældre tilbydes orienterende samtale, når deres barn indskrives i husly

Vi er i udviklingen af Joannahuset blevet endnu mere opmærksomme på, at det kan udløse en krise i en familie, at et barn eller en ung vælger at henvende sig til et krisecenter som Joannahuset. Derfor har vi i Joannahuset også udviklet vores praksis i forhold til dialog med forældre. Siden de nye rammer trådte i kraft den 7. februar 2024, tilbydes alle forældre en udvidet orienterende samtale med en ansat i forbindelse med, at deres barn indskrives i husly. Det har vi allerede positive erfaringer med og vil udvikle yderligere på.



Samarbejde med relevante myndigheder

Ministeriet præciserer, at Joannahuset skal have fokus på samarbejdet med andre myndigheder, så de unge kan modtage relevant hjælp og støtte. Dette skal Joannahuset have fokus på i forbindelse med rekruttering af både medarbejdere og frivillige, så samarbejdet understøttes bedst muligt.

Denne præcisering er i tråd med, at Joannahuset har udviklet et redskab, som medarbejdere kan bruge til at styrke deres fokus på at medvirke til en konstruktiv dialog med eksterne parter, også når der er uenigheder. Dette er udarbejdet med udgangspunkt i den dialogiske tilgang, som alle medarbejdere har haft et undervisningsforløb omkring via Brobyggerne - Center for Dialogkaffe.

For at styrke dialogen med kommunerne har Joannahuset inviteret en bred vifte af kommuner, blandt andet fra Hovedstadsområdet til dialogmøder for at drøfte roller, samarbejde og udvikling af dialogen i konkrete sager. Dialogmøderne bliver afholdt i samarbejde med Brobyggerne - Center for Dialogkaffe.

Forholdet mellem husly og rådgivning om natten

Ministeriet præciserer, at når Joannahuset tilbyder rådgivning om natten forudsætter det, at den unge befinder sig i en krise eller i en kriselignende tilstand, hvorfor rådgivningen ikke kan foregå i dagtimerne. Hvis den unge ikke befinder sig i en krise eller kriselignende situation, bør den unge – forudsat at den unge fortsat vil opholde sig i Joannahuset om natten – indskrives i husly.

Denne præcisering er Joannahuset enige i.

I Joannahusets praksis er det klart, hvornår børn og unge opsøger huset med henblik på rådgivning og vejledning i trygge rammer, og hvornår børn og unge er indskrevet i husly.



En del af målgruppen for Joannahuset er de børn og unge, som ikke i det daglige opholder sig på deres folkeregisteradresse. Det er børn og unge, som lever i, hvad vi kalder funktionel hjemløshed, som er gadebørn, eller som er i risiko for at blive det. Den gruppe af børn og unge henvender sig ofte igen og igen om natten til Joannahuset. De kan i nogle tilfælde ikke indskrives i husly, enten fordi deres huslyperiode er brugt fuldt ud eller fordi, at de ikke kan få samtykke fra deres forældremyndighedsindehaver. I de situationer taler personalet i Joannahuset med barnet eller den unge om deres situation, herunder om de har et sikkert sted, hvor de kan tage hen - dette sker hver gang, de henvender sig. Derudover underretter vi altid kommunen om, at barnet har henvendt sig medmindre barnet er anonymt, og vi søger sammen med barnet at finde en løsning på barnets akutte situation.

Joannahuset, den 16. august 2024